

**ANALISIS BUDAYA KESELAMATAN PASIEN
DI RUMAH SAKIT WOODWARD PALU**

SKRIPSI

**Disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana Kedokteran**



Diajukan oleh :

CATRINE MEZYANA

22 777 031

**PROGRAM STUDI KEDOKTERAN
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS ALKHAIRAAT PALU
APRIL,2026**

**ANALISIS BUDAYA KESELAMATAN PASIEN
DI RUMAH SAKIT WOODWARD PALU**

SKRIPSI



Diajukan oleh :

CATRINE MEZYANA

22 777 031

Pembimbing 1 : dr. Muh Ali Hi Palanro., MARS AIFO(K), FISQUA

Pembimbing 2 : dr. Magfirah Al Amri., MARS

**PROGRAM STUDI KEDOKTERAN
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS ALKHAIRAAT PALU
APRIL, 2026**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGESAHAN

Analisis Budaya Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Woodward Palu

Disusun oleh

Catrine Mezyana
22 777 031

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji pada Hari Senin, tanggal 20 April 2026, diruang Seminar Skripsi Fakultas Kedokteran Universitas Alkhairaat Palu dan dinyatakan **LULUS**.

Dewan Penguji :

- | | | | |
|---|--|----------------------|---------|
| 1 | dr.Muh Akbar,M.Kes | Ketua
Penguji | (.....) |
| 2 | dr.Muh Idham
Rahman,MHPE.,FFRI | Anggota
Penguji 1 | (.....) |
| 3 | dr.Nasrun,SH.,M.Sc | Anggota
Penguji 2 | (.....) |
| 4 | dr.Muh Ali Hi
Palanro,MARS.,AIFO(K).,
Fisqua | Pembimbing
1 | (.....) |
| 5 | dr.Magfirah Al
Amri,MARS | Pembimbing
2 | (.....) |

Mengetahui
Ketua Program Studi Kedokteran
Fakultas Kedokteran Universitas Alkhairaat Palu

dr.Nur Meity,M.Med.Ed

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME



YAYASAN ALKHAIRAAT
SAYYID IDRUS BIN SALIM ALDJUFRIE

FAKULTAS KEDOKTERAN
PROGRAM STUDI KEDOKTERAN

081367210653
Jl. Pangeran Diponegoro No 39 Palu
prodifkunisapalu@gmail.com

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME
Nomor : 577 /SKBP/ProdiKedokteran/UA-FK/IV/2026

Yang Bertanda tangan dibawah ini :

Nama : dr.Nur Meity,M.Med.Ed
Jabatan : Ketua Program Studi
Program Studi : Kedokteran
Fakultas : Kedokteran
Universitas : Alkhairaat Palu

Dengan ini menyatakan bahwa Naskah Skripsi mahasiswa berikut :

Nama : Catrine Mezyana
NIM : 22777031
Program Studi : Kedokteran
Fakultas : Kedokteran
Universitas : Alkhairaat Palu
Judul Skripsi : Analisis Budaya Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit Woodward
Palu

Telah diperiksa dan dinyatakan memiliki tingkat kesamaan (*similarity index*) kurang dari atau sama dengan 30%. Dengan demikian, karya ilmiah ini memenuhi syarat bebas plagiasi sebagaimana yang ditetapkan oleh Universitas Alkhairaat Palu dan dapat digunakan sebagai syarat pendaftaran Seminar Akhir Skripsi.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Palu, 13 April 2026
Mengetahui
Ketua Program Studi Kedokteran



dr.Nur Meity,M.Med.Ed

VISI

"Menjadi Institusi pendidikan kedokteran yang menghasilkan dokter dan tenaga kesehatan lainnya berkarakter Islami dan berwawasan kesehatan matra pada tahun 2034"

CS Dipindai dengan CamScanner

PERSEMBAHAN

“Ora Et Labora”

Doakan Apa Yang Kamu Kerjakan
Kerjakan Apa Yang Kamu Doakan

"Tetapi kamu ini, kuatkanlah hatimu, jangan lemah semangatmu, karena ada upah bagi usahamu!

(2 Tawarikh 15:7)

"Janganlah takut, sebab Aku menyertai engkau, janganlah bimbang, sebab Aku ini Allahmu; Aku akan meneguhkan, bahkan akan menolong engkau; Aku akan memegang engkau dengan tangan kanan-Ku yang membawa kemenangan

(Yesaya 41:10)

"Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang.

(Amsal 23:18).

“Dengan hati yang penuh syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, skripsi ini penulis persembahkan sebagai bukti dari setiap doa yang terjawab, setiap air mata yang terhapus, dan setiap langkah yang dikuatkan oleh kasih-Nya. Untuk kedua orang tua tercinta bapak Jembris A. Mahile dan ibu Suherianti atas doa yang tak pernah berhenti, dan pengorbanan yang diam-diam menguatkan penulis hingga mampu bertahan sejauh ini, keluarga dan sahabat, yang telah menjadi tempat pulang saat dunia terasa berat, Dan dengan penuh hormat dan kebanggaan, karya ini penulis persembahkan kepada almamater tercinta, tempat penulis menempa ilmu, etika, dan belajar arti perjuangan.”

PRAKATA

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, kasih, dan penyertaan-Nya, sehingga penulis diberikan kesehatan dan kekuatan untuk menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “**Analisis Budaya Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Woodward Palu**”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Kedokteran, Fakultas Kedokteran Universitas Alkhairaat Palu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai hambatan dan tantangan. Namun, berkat dukungan, bantuan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak, skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1) **dr. Muh. Ali Hi Palanro, MARS., AIFO(K)., FISQUA** dan **dr. Magfirah Al Amri, MARS** selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
- 2) **dr. Muh. Akbar, M.Kes** selaku Ketua Penguji, **dr. Muh. Idham Rahman, MHPE., FFRI** selaku Anggota Penguji I, dan **dr. Nasrun, S.H., M.Sc** selaku Anggota Penguji II yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.
- 3) **Dr. Muhammad Yasin, SE., M.P** selaku Rektor Universitas Alkhairaat Palu.
- 4) **dr. H.A. Mukramin Amran, Sp.Rad** selaku Dekan Fakultas Kedokteran, **dr. Wijoyo Halim, Sp.N., M.Kes., FINA, drg. Nita Damayanti, M.Kes,** dan **dr. Muhammad Zulfikar, Sp.B., Subsp BVE(K)., FICS., FINACS** selaku Wakil Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Alkhairaat Palu.
- 5) **dr. Nur Meity, M.Med.Ed** selaku Ketua Program Studi Pendidikan Dokter Universitas Alkhairaat.
- 6) **dr. Nasrun, S.H., M.Sc** selaku dosen pembimbing akademik yang senantiasa memberikan arahan dan dukungan selama penulis menjalani proses pendidikan.
- 7) Segenap **Civitas Akademika** Fakultas Kedokteran Universitas Alkhairaat Palu yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan menjadi bagian penting dalam perjalanan pendidikan penulis.
- 8) **Direktur Rumah Sakit Woodward Palu** beserta **seluruh tenaga kesehatan** yang telah memberikan izin serta membantu penulis selama proses penelitian berlangsung.
- 9) **Pemerintah Kabupaten Sigi** yang telah memberikan dukungan berupa beasiswa kepada penulis.
- 10) Kedua orang tua tercinta, Bapak **Jembris A. Mahile** dan Ibu **Suherianti**, yang telah menjadi sumber cinta yang tak pernah habis, doa yang tak pernah putus, dan kekuatan yang tidak pernah goyah dalam hidup penulis. Terima kasih atas setiap pengorbanan yang mungkin tak pernah terucap, setiap air mata yang disembunyikan, dan setiap harapan yang kalian titipkan dalam diam. Dalam setiap langkah yang terasa berat, dalam setiap rasa lelah yang hampir membuat penulis menyerah, nama kalian selalu menjadi alasan untuk tetap bertahan. Skripsi ini adalah persembahan kecil yang tidak akan pernah

sebanding dengan semua yang telah kalian berikan, namun semoga dapat menjadi sedikit kebanggaan di hati kalian.

- 11) Keluarga besar dan penulis yang selalu hadir dengan doa, dukungan, dan kasih yang tulus. Terima kasih telah menjadi tempat kembali, tempat berbagi, dan tempat menemukan kekuatan di saat penulis merasa lelah dan hampir menyerah.
- 12) Pendeta (Opsir) yang telah mendoakan penulis serta memberikan penguatan rohani, menjadi pengingat bahwa dalam setiap proses yang sulit, selalu ada Tuhan yang bekerja dan tidak pernah meninggalkan.
- 13) Sahabat penulis, **Wulan Selviani**, **Grisma Febiani**, **Angeline Dedo**, dan **Junisti Enjelin**, serta teman-teman "**Plenthebest**" yang telah menjadi bagian dari perjalanan ini. Terima kasih atas tawa di tengah lelah, dukungan di saat rapuh, dan kebersamaan yang membuat setiap proses terasa lebih ringan untuk dijalani.
- 14) Teman-teman angkatan "**CO22ALIN**" yang telah memberikan warna dalam perjalanan pendidikan penulis. Setiap kebersamaan, perjuangan, dan cerita yang kita lalui akan selalu menjadi bagian yang tak terlupakan dalam hidup penulis.
- 15) **Erina**, **Grace**, dan **Tiara** sebagai sahabat seperjuangan yang selalu hadir dalam setiap proses baik dalam suka maupun duka. Terima kasih karena tidak pernah lelah saling menguatkan, mengingatkan, dan berjalan bersama dalam perjalanan yang penuh tantangan ini. Serta **Salwa** sebagai teman seperjuangan bimbingan,
- 16) Saudara dan saudari "**TBM ARTERIA**" khususnya Gen 012, yang telah menjadi tempat penulis belajar, bertumbuh, dan menemukan arti kebersamaan serta pengabdian.
- 17) Seluruh pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, doa, serta perhatian kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini, yang juga tidak dapat disebutkan satu per satu. Setiap bentuk dukungan, sekecil apapun itu, memiliki makna besar dan menjadi bagian penting dalam terselesaikannya skripsi ini;
- 18) Terakhir, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada diri sendiri **Catrine Mezyana**, karena tidak menyerah meskipun sering merasa lelah, tidak berhenti meskipun sempat ingin menyerah, dan tetap melangkah walau melangkah dengan banyak ketakutan dan keraguan. Tidak semua hari mudah, tidak semua proses berjalan sesuai harapan, tetapi pada akhirnya, penulis mampu bertahan dan menyelesaikan semuanya hingga sampai di titik ini. Ini adalah bukti bahwa penulis lebih kuat dari yang pernah dibayangkan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna, tentunya masih banyak terdapat kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran diperlukan demi penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan masyarakat.

Palu, April 2026

Catrine Mezyana

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME.....	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR SIMBOL.....	xi
DAFTAR SINGKATAN.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Keaslian Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Profil Rumah Sakit Woodward Palu.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Keselamatan Pasien.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Budaya Keselamatan Pasien	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Teori	23
2.4 Kerangka Konsep.....	24
2.5 Definisi Operasional	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian.....	30
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	30
3.3 Instrumen Penelitian.....	30
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	32
3.5 Kriteria Sampel Penelitian	32
3.6 Besar Sampel.....	33
3.7 Cara Pengambilan Sampel.....	33
3.8 Alur Penelitian.....	34
3.9 Prosedur Penelitian	35
3.10 Analisis Data dan Pengolahan Data.....	37
3.11 Aspek Etik.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Hasil Penelitian.....	41

4.2	
Pembahasan.....	48
BAB	V
PENUTUP.....	84
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN.....	96

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	23
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep.....	24
Gambar 3. 1 Alur Penelitian	34

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.1 Definisi Operasional	24
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	41
Tabel 4.2 Gambaran Kategori Budaya pada 10 Dimensi Budaya Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Woodward Palu.....	45
Tabel 4.3 Hasil Analisis Konten Berdasarkan Dimensi Budaya Keselamatan Pasien.....	46

DAFTAR SIMBOL

SIMBOL	KETERANGAN
%	Persentase
n	Jumlah sampel penelitian
N	Jumlah populasi penelitian
f	Frekuensi
$\geq$	Lebih besar atau sama dengan
$\leq$	Lebih kecil atau sama dengan
=	Sama dengan
/	Menyatakan per atau pembagian

DAFTAR SINGKATAN

NO	SINGKATAN	KEPANJANGAN
1	AHRQ	<i>Agency for Healthcare Research and Quality</i>
2	BKIA	Balai Kesehatan Ibu dan Anak
3	HSOPSC	<i>Hospital Survey on Patient Safety Culture</i>
4	ICU	<i>Intensive Care Unit</i>
5	IGD	Instalasi Gawat Darurat
6	IKP	Insiden Keselamatan Pasien
7	IPAL	Instalasi Pengolahan Air Limbah
8	KARS	Komisi Akreditasi Rumah Sakit
9	KKP-RS	Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit
10	KNC	Kejadian Nyaris Cedera
11	KNKP	Komite Nasional Keselamatan Pasien
12	KNKPRS	Komite Nasional Keselamatan Pasien Rumah Sakit
13	KPC	Kondisi Potensial Cedera
14	KTC	Kejadian Tidak Cedera
15	KTD	Kejadian Tidak Diharapkan
16	MAXQDA	<i>Mixed Methods Qualitative Data Analysis Software</i>
17	PKS	Perjanjian Kerja Sama
18	PMK	Peraturan Menteri Kesehatan
19	RI	Republik Indonesia
20	RS	Rumah Sakit
21	RSU	Rumah Sakit Umum
22	SAQ	<i>Safety Attitudes Questionnaire</i>
23	SBAR	<i>Situation, Background, Assessment, Recommendation</i>
24	SDM	Sumber Daya Manusia
25	SK	Surat Keputusan
26	Sp.KKLP	Spesialis Kedokteran Keluarga Layanan Primer

27	STEPPS	<i>Strategies and Tools to Enhance Performance and Patient Safety</i>
28	USG	Ultrasonografi
29	VIP	<i>Very Important Person</i>
30	VVIP	<i>Very Very Important Person</i>
32	WHO	<i>World Health Organization</i>

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1.1 Jadwal Penelitian	98
Lampiran 1.1 Jadwal Penelitian	97
Lampiran 2 Daftar Tim Penelitian.....	98
Lampiran 3 Daftar Riwayat Hidup Peneliti.....	99
Lampiran 4 Surat izin pengambilan data awal.....	100
Lampiran 5 Surat Rekomendasi KEPK.....	101
Lampiran 6 Surat Izin Meneliti.....	102
Lampiran 7 Surat Izin Meneliti Di Rumah Sakit Woodward Palu.....	103
Lampiran 8 Bukti Naskah PSP.....	104
Lampiran 9 Bukti Terjemahan Abstract.....	106
Lampiran 9 Data Rekapitulasi Sampel/ <i>Master Data</i>	107
Lampiran 10 Analisis Data.....	123
Lampiran 11 Hasil Pengkodean Wawancara.....	124
Lampiran 12 Dokumentasi.....	130
Lampiran 13 Kuisioner.....	131

INTISARI

Latar Belakang: Keselamatan pasien merupakan indikator utama mutu pelayanan kesehatan yang masih menghadapi berbagai tantangan, terutama terkait beban kerja, komunikasi, dan pelaporan insiden di rumah sakit.

Tujuan: Untuk menganalisis budaya keselamatan pasien di Rumah Sakit Woodward Palu

Metode: Penelitian ini menggunakan desain *mixed methods explanatory sequential*. Survei dilakukan pada 146 tenaga kesehatan menggunakan total sampling dengan kuisioner HSOPSC 2.0 berdasarkan kriteria inklusi, dan dilanjutkan wawancara pada 7 informan yang dipilih secara purposive sampling.

Hasil: Skor budaya keselamatan pasien sebesar 73% (kategori sedang). Dimensi kerja sama tim (93%), komunikasi mengenai kesalahan (88%), perbaikan pelayanan (87%), peran pimpinan (86%), keterbukaan komunikasi (76%), dan serah terima pasien (78%) berada pada kategori kuat, menunjukkan komunikasi dan koordinasi yang baik. Sementara itu, ketersediaan staf dan beban kerja (35%) berada pada kategori lemah, serta tanggapan terhadap kesalahan (57%), pelaporan insiden (61%), dan dukungan manajemen (74%) berada pada kategori sedang. Hasil wawancara menunjukkan tema utama berupa kerja sama tim yang solid, komunikasi terbuka, dan evaluasi sebagai pembelajaran, namun masih terdapat kendala berupa kekurangan tenaga, beban kerja tinggi, serta pelaporan insiden yang belum optimal.

Kesimpulan: Budaya keselamatan pasien telah cukup baik pada aspek komunikasi dan kerja sama tim, namun masih memerlukan penguatan pada pengelolaan tenaga dan sistem pelaporan untuk meningkatkan keselamatan pasien secara menyeluruh.

Kata kunci: budaya keselamatan pasien, HSOPSC 2.0, rumah sakit

ABSTRACT

Background: Patient safety is a key indicator of the quality of health services that still face various challenges, especially related to workload, communication, and incident reporting in hospitals.

Objective: To analyze the patient safety culture at Woodward Palu Hospital

Methods: This study used a sequential explanatory mixed methods design. The survey was conducted on 146 health workers using a total sampling with an HSOPSC 2.0 questionnaire based on inclusion criteria, and followed by interviews with 7 informants who were selected by purposive sampling.

Results: Patient safety culture score of 73% (moderate category). The dimensions of teamwork (93%), communication about mistakes (88%), service improvement (87%), leadership roles (86%), open communication (76%), and patient handover (78%) were in the strong category, showing good communication and coordination. Meanwhile, staff availability and workload (35%) are in the weak category, and error response (57%), incident reporting (61%), and management support (74%) are in the medium category. The results of the interviews showed solid teamwork, open communication, and evaluation as learning, but there were still obstacles in the form of lack of manpower, high workload, and suboptimal incident reporting.

Conclusion: The patient safety culture has been quite good in terms of communication and teamwork, but it still needs to be strengthened in personnel management and reporting systems to improve overall patient safety.

Keywords: patient safety culture, HSOPSC 2.0, hospitals,

DAFTAR PUSTAKA

- Abdelaliem, S.M.F., & Alsenany, S.A., 2022. *Factors Affecting Patient Safety Culture from Nurses' Perspectives for Sustainable Nursing Practice. Healthcare*, 10(10), 1889.
- Abdurrouf, M., & Pandin, M. G. R. (2021). *Interprofessional Collaboration Improves Patient Safety: A Review*
- Agency For Healthcare Research And Quality (AHRQ), 2023. *Hospital Survey On Patient Safety Culture (HSOPSC) Version 2.0: User's Guide*.
- Aiken, L.H., Sloane, D.M., Ball, J., Bruyneel, L., Rafferty, A.M. And Griffiths, P., 2018. *Patient Satisfaction With Hospital Care And Nurses In England: An Observational Study*. *BMJ Open*, 8(1), p.e019189.
- Al Kuwaiti, A., Subbarayalu, A.V. And Alshammari, H., 2022. *Patient Safety Culture And Its Determinants Among Healthcare Professionals At A Cluster Hospital In Saudi Arabia. International Journal Of Environmental Research And Public Health*, 19(4), p.2282.
- Alifia, R. T., & Dhamanti, I. (2022). Implementation of root cause analysis on patient safety incidence in hospital: literature review. *Journal of Public Health Research and Community Health Development*, 6(1), 14–20
- Bahadurzada, H., Kerrissey, M., & Edmondson, A. C. (2024). Speaking Up and Taking Action: Psychological Safety and Joint Problem-Solving Orientation in Safety Improvement. *Healthcare (Basel, Switzerland)*, 12(8), 812
- Bani, P., Suriadi, S., & Anggiani, S. (2024). Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Keterlibatan Tenaga Kesehatan dan Dampaknya pada Kinerja Rumah Sakit: Tinjauan Literatur tentang Tren dan Praktik Terkini. *Jurnal Pendidikan Indonesia*, 5(12), 2030–2043.
- Burgener, A.M., 2020. *Enhancing Communication To Improve Patient Safety And To Increase Patient Satisfaction. Health Care Manager*, 39(3), pp.128–132.
- Caruso, C.C., Baldwin, C.M., Berger, A., Chasens, E.R., Edmonson, J.C., Gobel, B.H., Landis, C.A., Patrician, P.A., Redeker, N.S., Scott, L.D., Todero, C., Trinkoff, A. And Tucker, S., 2019. *Policy Brief: Nurse Fatigue, Sleep, And Health, And Ensuring Patient And Public Safety. Nursing Outlook*, 67(5), pp.615–619.
- Cheginini, Z., Janati, A., Babaie, J. And Pouragha, B., 2020. *The Effect Of Leadership And Management On Patient Safety Culture: A Systematic Review. Risk Management And Healthcare Policy*, 13, pp.215–228.
- Creswell, J.W. And Plano Clark, V.L., 2018. *Designing And Conducting Mixed Methods Research. 3rd Ed. Thousand Oaks: Sage Publications*.

- Eddy Sarwono, A., Asih Handayani, A. And Appti, A., 2021. Metode Kuantitatif Penulis.
- Edmondson, A.C., 2022. *The Fearless Organization: Creating Psychological Safety In The Workplace For Learning, Innovation, And Growth*. Boston: Harvard Business Review Press.
- Ekawaty, D., Samad, M.A., Nuryadin, A.A., Nurdin, F. And Febrianti, D., 2022. Analisis Implementasi Patient Safety Terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan Di RSUD Batara Siang Kabupaten Pangkep. *Jurnal Kesehatan Pertiwi*, 4(1), pp.1–9.
- Fatonah, S. And Yustiawan, T., 2020. Supervisi Kepala Ruangan Dalam Meningkatkan Budaya Keselamatan Pasien. *Jurnal Keperawatan Silampari*, 4(1), pp.151–158.
- Fukami, T., Yamamoto, K., Mochizuki, Y. Et Al., 2020. *TeamSTEPPS Improves Team Performance And Patient Safety*. *BMJ Open Quality*, 9(1), p.e000846.
- Griffiths, P., Recio-Saucedo, A., Dall’Ora, C., Briggs, J., Maruotti, A., Meredith, P., Smith, G.B., Ball, J. & Missed Care Study Group (2018) ‘The association between nurse staffing and omissions in nursing care: A systematic review’, *Journal of Advanced Nursing*, 74(7), pp. 1474–1487
- Handayani, F. And Lubis, V.H., 2018. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Perawat Terhadap Komunikasi Efektif (SBAR) Dalam Serah Terima Pasien Di Rumah Sakit X Dan Y. *Jurnal Kesehatan Stikes IMC Bintaro*, 2(1).
- Harton, R.L. And Skemp, L., 2022. *From Blame To Learning: Improving Incident Reporting Culture In Hospitals*. *Journal Of Patient Safety*, 18(3), pp.205–211.
- Hung, S.Y.M., Wong, L.M. & Lam, K.K.S. (2018). The Transition Challenges Faced by New Graduate Nurses in Their First Year of Professional Experience. *GSTF Journal of Nursing and Health Care*, 5(1).
- Hastuti, E.P., Faridah, I. & Afianti, Y., 2021. Perbandingan handover model SBAR dan I-PASS terhadap di dalam keselamatan pasien. *Jurnal Ilmu Kesehatan*, 2(3), pp.1–10. p-ISSN 2723-4339, e-ISSN 2548-1398.
- Idris, H., 2017. *Dimension Of Patient Safety Culture* Dimensi Budaya Keselamatan Pasien. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*.
- Iksan, R.R., Nurmawan, N., Putri, R.B., Rois, A., Sumiyati, I. And Sumartiningsi, M.S., 2023. Hubungan Pengetahuan Perawat Terhadap Kepatuhan Dalam Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit X. *Jurnal Kesehatan Panrita Husada*.
- Imran Ho DSH., Jaafar MH. And Mohammed Nawi A., 2024. *Revised Hospital Survey On Patient Safety Culture (HSOPSC 2.0): Cultural Adaptation, Validity And Reliability Of The Malay Version*. *BMC Health Services Research*, 24(1).

- Ismainar, H., 2015. Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit. Yogyakarta: Deepublish.
- Jailani, Ms., Jeka, F., Asrulla And Risnita, 2023. Populasi Dan Sampling (Kuantitatif), Serta Pemilihan Informan Kunci (Kualitatif) Dalam Pendekatan Praktis. Jurnal Pendidikan Tambusai.
- Julia, F., Suryono, H., Kriswandana, F., Winarko, W. And Faruk, U., 2025. Pengaruh Beban Kerja Mental, Shift Dan Masa Kerja Terhadap *Burnout Syndrome* Perawat Di Rumah Sakit. Jurnal Riset Kesehatan Poltekkes Depkes Bandung.
- Kartikasari, B.K., Samirah And Zairina, E., 2018. *The Assessment Of Patient Safety Culture Among Doctors, Nurses And Pharmacists In A Public Hospital In Indonesia*. *Majalah Farmaseutik*, 13(2).
- Kaya, S., Banaz Goncuoglu, M., Mete, B., Asilkan, Z., Mete, A.H., Akturan, S., Tuncer, N., Yukselir Alasirt, F., Toka, O., Gunes, T. And Gumus, R., 2023. *Patient Safety Culture: Effects On Errors, Incident Reporting And Patient Safety Grade*. *Journal Of Patient Safety*, 19(7), pp.439–446.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2017. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2017 Tentang Keselamatan Pasien. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2022a. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 11 Tahun 2022 Tentang Penyelenggaraan Sistem Rujukan Pelayanan Kesehatan. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2022b. Pedoman Edukasi Pasien Dan Keluarga Di Fasilitas Pelayanan Kesehatan. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Komite Nasional Keselamatan Pasien, 2022. Laporan Insiden Keselamatan Pasien Tahun 2022. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kuraesin, D., Mutiara, R. And Kusumapradja, R., 2023. Faktor Yang Berhubungan Dengan Penerapan Budaya Keselamatan Pasien Pada Perawat Di Ruang Rawat Inap. *Journal Health Sains*, 5(4).
- Kusuma, P.J., 2021. *The Effect Of Leadership Style And Implementation Of Patient Safety Culture On Patient Safety Incidents: Analysis Of Nurses At Panglima Sebaya Hospital*. Universitas Hasanuddin.
- Lloyd, R., Munro, J., Evans, K., Gaskin-Williams, A., Hui, A., Pearson, M., Slade, M., Kotera, Y., Day, G., Loughlin-Ridley, J., Enston, C. And Rennick-Egglesstone, S., 2023. *Health Service Improvement Using Positive Patient Feedback: Systematic Scoping Review*. *PLOS One*, 18(10).
- Lorenza, D., Yullyzar, Y., Rachmah, R., Noraliyatun Jannah And Maurissa, A., 2024. Gambaran Budaya Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit Umum Meutia Banda Aceh. *Idea Nursing Journal*, 15(3).

- Lorenzini, E., Osorio-Galeano, S.P., Schmidt, C.R. And Cañon-Montañez, W., 2024. *Practical Guide To Achieve Rigor And Data Integration In Mixed Methods Research. Investigacion Y Educacion En Enfermeria*, 42(3).
- Maesa, R.P., Herliza, M. And Harmen, E.L., 2024. Analisis Penerapan Budaya Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Simpang Empat Tahun 2023. *Journal Of Public Administration And Management Studies*, 2(1).
- Manalu, C.H., Anindita, R. And Mustikawati, I.S., 2024. *The Effect Of Safety Management Commitment And Motivation On Compliance Implementing Patient Safety Goals Through A Culture Of Patient Safety*. *Jurnal ARSI: Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 10(1).
- Maulida, S. And Damaiyanti, M., 2021. Hubungan Komunikasi Dengan Keselamatan Pasien Pada Perawat Di IGD Rumah Sakit: Literature Review. *Borneo Student Research*, 3(1).
- Mulfiyanti, D. & Satriana, A. (2022). The Correlation between the Use of the SBAR Effective Communication Method and the Handover Implementation of Nurses on Patient Safety. *International Journal of Public Health Excellence*, 2(1), 376–380.
- Mulyawati, S.D., Setyaningsih, Y. And Denny, H.M., 2024. Penerapan Budaya Keselamatan Dengan Menggunakan Metode *Hospital Survey Of Patient Safety Culture (HSOPSC) Di Rumah Sakit: Literature Review. Prepotif: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 8(1).
- Mursid, A., Sjattar, E.L. And Arafat, R., 2021. Hambatan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien: A *Literature Review*. *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes*, 12(3).
- Muspawi, M., 2024. Literatur Review: Operasionalisasi Variabel Dalam Penelitian Pendidikan: Teori Dan Aplikasi. *Jurnal Pendidikan Tambusai*.
- Nabilla, N. & Dhamanti, I. (2023). Peran Kepemimpinan dalam Meningkatkan Budaya Keselamatan Pasien di Rumah Sakit: Suatu Kajian Kepustakaan. *ESKOM: Jurnal Kesehatan Komunitas*, 9(3), 471–476.
- Nurhidayati, F., Daely, W. & Purnama, A. (2023). Supervisi Kepala Ruangan dan Kepuasan Kerja dapat Meningkatkan Kinerja Perawat Pelaksana di Rumah Sakit. *Jakarta Journal of Health Sciences*, 2(10).
- Pai, R.M., Wahongan, G.J. And Manampiring, A.E., 2024. Analisis Peran Tenaga Kesehatan Berdasarkan Survei Rumah Sakit Terhadap Budaya Keselamatan Pasien (*HSOPSC*). *Kata Depan: Jurnal Kesehatan Masyarakat*.
- Pimentel, C. B., Snow, A. L., Carnes, S. L., Shah, N. R., Loup, J. R., Vallejo-Luces, T. M., Madrigal, C., & Hartmann, C. W. (2021). Huddles and their effectiveness at the frontlines of clinical care: a scoping review. *Journal of general internal medicine*, 36(9), 2772–2783.
- Qi, L., Xu, J. & Mao, A. (2026) “It isn’t an adverse event”: junior nurses’ perceptions of adverse events and attribution of causes’, *BMC Nursing*,

- Ramadanti, A.I., Sulaeman, E., Ermawati And Deni, 2025. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kelelahan Kerja Perawat Di Puskesmas Unaaha. *Jurnal Penelitian Sains Dan Kesehatan Avicenna*, 4(2).
- Rohmani, N. And Sari, I.W., 2019. *Adaptation And Validation Of Safety Attitude Questionnaire Ambulatory (SAQ-A) In Indonesian Primary Health Care Facilities*. *Mutiara Medika*, 19(2).
- Rodziewicz, T.L., Houseman, B. & Vaqar, S. (2024) *Medical error reduction and prevention*. StatPearls [online]. Treasure Island (FL): StatPearls Publishing.
- Rumah Sakit Woodward Palu (2025) Laporan Tahunan Rumah Sakit Woodward Palu 2025. Palu: RS Woodward Palu.
- Rumah Sakit Woodward Palu (2025) Profil Rumah Sakit Woodward Palu. Palu: RS Woodward Palu.
- Sari, W., Rosyidah And Rulyandari, 2024. Penerapan Budaya Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit: Narrative Literature Review. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 8(3), pp.527–539.
- Seriwidhayanti, NLP, & Rossa, EM (2025). Efektivitas Pelatihan Komunikasi dan Penerapan Metode Komunikasi Terstruktur terhadap Kualitas Serah Terima Pasien, Keselamatan Pasien, dan Kinerja Perawat di Rumah Sakit: Tinjauan Sistematis. *Jurnal Penelitian Kesehatan Global Indonesia*, 8 (3), 57–68.
- Stewart, K., 2017. *Improving Clinical Handovers Using SBAR (Situation, Background, Assessment, Recommendation)*. *Nursing Standard*, 31(45), pp.45–52.
- Suranto, D., Suryawati, C. And Setyaningsih, Y., 2020. Analisis Budaya Keselamatan Pasien Pada Berbagai Tenaga Kesehatan Di RSUD Dr. Soediran Mangun Sumarso Kabupaten Wonogiri. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 8.
- Suryani, L., Letchmi, S. And Said, F.B.M., 2022. *Cross-Culture Adaptation And Validation Of The Indonesian Version Of The Hospital Survey On Patient Safety Culture (HSOPSC 2.0)*. *Belitung Nursing Journal*, 8(2), pp.169–175.
- Suwandy, S.E., Jak, Y. And Satar, Y.P., 2023. Analisis Determinan Yang Mempengaruhi Budaya Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit Tugu Ibu Depok Tahun 2023. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 7(3), pp.203–213.
- Syabanasyah And Solehudin Solehudin, 2023. Hubungan Pengetahuan Dan Kepatuhan Perawat Dengan Penerapan Budaya Keselamatan Pasien. *Usada Nusantara Jurnal Kesehatan Tradisional*, 2(1), pp.229–238.
- Tajuddin, A., Lalani, N.S. & Ali, N.J. (2025) 'Medication safety in nursing practice: Assessing the impact of workload, fatigue, and staffing ratios on

- medication errors among registered nurses', *Journal of Neonatal Surgery*, 14(32s), pp. 9590–9595.
- Universitas Airlangga, 2021. Instrumen Pengukuran Budaya Keselamatan Pasien. Universitas Airlangga.
- Westat, J., Sorra, N., Yount, T., Famolaro, M.P.S. And Gray, M.B.A.L., 2021. *AHRQ Hospital Survey On Patient Safety Culture Version 2.0: User's Guide*.
- Wianti, A., Setiawan, A.Y., Murtiningsih, M., Budiman, B. And Rohayani, L., 2021. Karakteristik Dan Budaya Keselamatan Pasien Terhadap Insiden Keselamatan Pasien. *Jurnal Keperawatan Silampari*.
- Wijaya, A., Wijaya, D. & Asmaningrum, N. (2026). Mengeksplorasi Hambatan dan Fasilitator dalam Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien. *MAHESA: Malahayati Health Student Journal*, 6(1), 217–235.
- Winters, B.D., Weaver, S.J., Pfoh, E.R., Yang, T., Pham, J.C. & Dy, S.M. (2013) 'Rapid-response systems as a patient safety strategy: a systematic review', *Annals of Internal Medicine*, 158(5 Pt 2), pp. 417–425. doi: 10.7326/0003-4819-158-5-201303051-00009.
- World Health Organization, 2021a. Patient Safety: Global Action On Patient Safety. Geneva: World Health Organization.
- World Health Organization, 2021b. Global Patient Safety Action Plan 2021–2030. Geneva: World Health Organization.
- World Health Organization, 2022. *Training On Patient Safety Incident Reporting And Learning Systems In Maldives*.
- World Health Organization (2023) *Patient Safety: Key Facts*. Geneva: World Health Organization
- Yusof, A. N. M., & Razali, H. Y. H. (2024). Moving Away from the Blame Culture: The Way Forward to Manage Medical Errors. *The Malaysian journal medical sciences : MJMS*, 31(6), 126–132.